

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkah, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: "Kepuasan Pelanggan Sekolah Musik Willy Soemantri Taman Palem Terhadap Service Excellence Front Office." Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata I Jurusan Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini mendapat banyak bantuan, bimbingan, saran-saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Halomoan Harahap, M.Si selaku Dekan Fakultas Komunikasi Universitas Esa Unggul.
2. Drs. Arifin.S.Harahap, M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan saran, meluangkan waktu, bimbingan, nasihat, dan pengarahan dengan penuh kesabaran.
3. Bpk. Tony selaku owner sekolah music WS Taman Palem, Bu Yenny Mulyadi selaku Manajemen Sekolah Musik dan seluruh tim yang tidak bisa namanya disebutkan satu-persatu oleh penulis. Terimakasih atas bimbingan kalian semua selama penulis bekerja di Sekolah music Willy Soemantri.

4. Seluruh dosen beserta staff jurusan hubungan masyarakat fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, atas bimbingan dan ilmu pengetahuan yang diberikan kepada penulis.
5. Orang tua dan keluarga besar yang telah memberi banyak dukungan.
6. Sahabat dan Teman-teman penulis baik di Fakultas Ilmu Komunikasi maupun di luar Universitas terima kasih atas dukungan dan doanya.
7. Anwar Tanzil yang selalu mendukung, terus memberikan ide, semangat dan kata-kata positif agar penulis menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
8. Semua pihak yang telah membantu penyusunan Skripsi ini yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mnegharapkan kritik dan saran agar penulis mampu memperbaiki diri di kesempatan yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Sekian.

Jakarta, 15 Februari 2016

Fresia